

بسمه تعالی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان  
معاونت آموزشی  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه

# فرم طراحی برنامه درسی

همکار محترم جناب آقای علی افشاری

از آنجا که طراحی برنامه درسی به عنوان یکی از ابزارهای اصلی فعالیت مدرسین مطرح می باشد و در همه دانشگاهها و مراکز آموزشی به عنوان یک روش علمی و ضروری مورد استفاده قرار می گیرد ، لذا جهت پیش بینی سیر تدریس و توجه به اهداف آموزشی دانشجویان و ارتقاء مهارت جنابعالی و توسعه این مهارت ، تکمیل فرم طرح درس ضروری به نظر می رسد .

کمیته طرح درس

## بخش اول :

### ۱ - مشخصات مدرس

نام و نام خانوادگی : علی افشاری  
گروه آموزشی : فوریت‌های پزشکی  
مرتبه دانشگاهی : مربی

دانشکده : پرستاری و مامایی

مدرک تحصیلی : کارشناس ارشد پرستاری ویژه  
سابقه تدریس در دانشگاه به سال : ۱

### ۲ - مشخصات درس

عنوان درس : آشنایی با روش‌های اعزام و سیستم‌های مخابراتی

تعداد واحد : نظری: ۱/۵ عملی : ۰/۵

نوع درس :

نظری  عملی

دروس پیش نیاز برای این درس :

سال تحصیلی : نیمسال اول  نیمسال دوم  ترم تابستانی

### ۲ - مشخصات فراگیران

رشته تحصیلی : فوریت‌های پزشکی

مقطع : کاردانی

تعداد فراگیران : ۲۳

\* در صورتیکه بیش از یک مدرس درس فوق را تدریس می نمایند ، لطفاً تعداد واحد یا مجموع ساعاتی را که جنابعالی تدریس می فرمایید ، قید نمایید .

## بخش دوم :

### ۱- اهداف کلی درس:

۱. آشنایی با اهمیت ارتباطات کلامی و نوشتاری
۲. آشنایی با سیستمهای مخابراتی و تجهیزات ارتباطی
۳. آشنایی با قوانین و مسئولیتهای اپراتور فوریتهای پزشکی
۴. آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده
۵. آشنایی با شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام
۶. آشنایی با شیوه اولویت بندی و تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات
۷. آشنایی با دستورالعملهای تریاژ تلفنی کشوری شکایت اصلی
۸. آشنایی با شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات
۹. آشنایی با وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه و بحران
۱۰. چگونگی ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی
۱۱. پروتکل های امداد هوایی
۱۲. مدیریت ارتباطات و مکالمات در دیسپچ

### شرح درس:

آشنایی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستمهای مخابراتی موجود در آن و اعضای تیم فوریتهای پزشکی بتوانند با استفاده از تجهیزات مخابراتی مختلف ارتباط موثر با همدیگر وسایر ارگانهای امدادی برقرار نمایند و اطلاعات بیمار در صحنه حادثه را مستند و منتقل نمایند

## ۲- برنامه زمان بندی درس:

### دروس نظری:

ردیف	عنوان مبحث جلسه	اهداف کلی هر جلسه
۱.	مفاهیم و مبانی ارتباطات	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه مبانی ارتباطات و اهمیت ارتباطات کلامی و نوشتاری در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۲.	سیستم‌های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه سیستم‌های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۳.	قوانین و مسئولیت‌های اپراتور ۱۱۵	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه قوانین و مسئولیت‌های اپراتور در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۴.	دریافت اطلاعات از تماس گیرنده	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه اصول دریافت اطلاعات از تماس گیرنده در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۵.	اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۶.	تریاز تلفنی	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه شیوه اولویت بندی و تریاز تلفنی در واحد ارتباطات سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۷.	دستورالعمل‌های تریاز تلفنی کشوری	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه دستورالعمل‌های تریاز تلفنی کشوری (شکایت اصلی) در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۸.	مدیریت بحران در واحد ارتباطات	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۹.	واحد ارتباطات و حوادث غیر مترقبه	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه و بحران در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۱۰.	ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه ارتباطات درون و برون سازمانی در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۱۱.	پروتکل‌های امداد هوایی	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه پروتکل‌های امداد هوایی و مدیریت اعزام آن در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.
۱۲.	مدیریت ارتباطات و مکالمات	فراگیران اطلاعات لازم در زمینه مدیریت ارتباطات و مکالمات در دیسپچ در سیستم فوریت‌های پزشکی را کسب نمایند.

# دروس عملی:

ردیف	عنوان مبحث جلسه	اهداف کلی هر جلسه	مکان برگزاری
۱.	سیستمهای مخابراتی و تجهیزات ارتباطی	فراگیران با کلیه تجهیزات و سیستمهای مخابراتی موجود در واحد اپراتوری آشنا شوند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۲.	سیستمهای مخابراتی و تجهیزات ارتباطی	فراگیران با کلیه تجهیزات و سیستمهای مخابراتی موجود در واحد اپراتوری آشنا شوند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۳.	دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و مدیریت اعزام	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و مدیریت اعزام در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۴.	دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و مدیریت اعزام	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و مدیریت اعزام در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۵.	تریاز تلفنی	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه اولویت های تریاز تلفنی در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۶.	تریاز تلفنی	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه اولویت های تریاز تلفنی در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۷.	تریاز تلفنی	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه اولویت های تریاز تلفنی در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵
۸.	تریاز تلفنی	فراگیران مهارتهای لازم در زمینه اولویت های تریاز تلفنی در واحد اپراتوری را کسب نمایند.	واحد اپراتوری ۱۱۵

# برنامه درسی جلسات:

## "برنامه درسی جلسه ۱"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
تیاژتلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه مبانی و مفاهیم ارتباطات و اهمیت ارتباطات کلامی و نوشتاری در سیستم فوریت‌های پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- ❖ جایگاه ارتباطات کلامی و نوشتاری را در گذشته و حال را توضیح دهد.
- ❖ درجات مختلف ارتباطات کلامی را توضیح دهد.
- ❖ نقش فرمهای **PCR** را در ارتباطات نوشتاری و اجزای آن را توضیح دهد.
- ❖ آشنایی با مراحل مختلف ارتباطات در سیستم **EMS**
- ❖ ارتباطات متداول در سیستم **EMD** را بداند.
- ❖ ارتباطات متداول در تیم پزشکی را بداند.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطة	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	توضیح و شرح مفاهیم و مبانی ارتباطات کلامی و نوشتاری	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت	وایت برد - اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	داشتن دانش لازم و کافی در زمینه درجات مختلف ارتباطات کلامی	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت	وایت برد - اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با مراحل مختلف ارتباطات در سیستم <b>EMS</b>	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت	وایت برد - اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

## "برنامه درسی جلسه ۲"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد". اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد". اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران با انواع سیستمهای مخابراتی و تجهیزات ارتباطی در سیستم فوریتهای پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- انواع سیستم های مخابراتی، ارتباطات ماهواره ای و موقعیت یابی ماهواره ای را شرح دهد .
- سیستم های مخابراتی مورد استفاده در EMS را بیان کند.
- انواع سیستم های انتقال اطلاعات تصویری و دیتا را توضیح دهد .
- اجزای مختلف سیستم های رادیویی سیار و ثابت را شرح دهد.
- انواع آنتن در بیسیم های سیار و ثابت و کاربرد آن را بیان نماید.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با انواع سیستم های مخابراتی، ارتباطات ماهواره ای و موقعیت یابی ماهواره ای	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	شرح و توصیف و شناخت سیستم های مخابراتی مورد استفاده در EMS	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با سیستم های رادیویی سیار و ثابت	شناختی - ادراکی	سخنرانی- پاورپوینت- بحث گروهی	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۳"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه قوانین و مسئولیتهای اپراتور در سیستم فوریتهای پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- اهمیت و نقش برجسته اپراتور اورژانس را شرح دهد.
- شرح وظایف و مسئولیتهای اپراتور اورژانس را بیان کند.
- ویژگی ها و شرایط اپراتور اورژانس را شرح دهد.
- سیستمهای انتقال اطلاعات به صورت کد و واژگان خاص را توضیح دهد.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

روش ارزشیابی	وظائف فراگیران	وسایل کمک آموزشی	روش تدریس	نوع حیطه	اهداف	ردیف
پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	وایت برد -اسلاید	سخنرانی - پاورپوینت -	شناختی	آشنایی کامل با شرح وظایف و مسئولیتهای اپراتور اورژانس	۱
پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	وایت برد -اسلاید	سخنرانی - پاورپوینت -	شناختی - عاطفی	آشنایی با دانش اپراتوری به عنوان اولین خط در سیستم و ویژگی ها و شرایط اپراتور اورژانس	۲
پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	وایت برد -اسلاید -نمایش فیلم	سخنرانی - پاورپوینت - بحث گروهی	شناختی	آشنایی با سیستمهای انتقال اطلاعات به صورت کد و واژگان خاص	۳



# "برنامه درسی جلسه ۴"

منابع درسی:

بلد سو برایان ،رابرت چری ریچارد". اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان ،رابرت چری ریچارد". اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه اصول دریافت اطلاعات از تماس گیرنده در سیستم فوریت‌های پزشکی  
 اهداف رفتاری پیش نیاز:

- روشهای جمع آوری اطلاعات از تماس گیرنده را توضیح دهد .
- انواع روش های مشاوره به بیمار و همراهان را توضیح دهد .
- اهمیت استفاده از مشاوره های پزشکی را توضیح دهد .
- روشهای دریافت آدرس و مکان یابی با نرم افزارهای موجود را توضیح دهد .

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	شرح و توصیف روشهای جمع آوری اطلاعات از تماس گیرنده	شناختی - عاطفی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با روش های مشاوره به بیمار و همراهان در منزل	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با سایر روشهای پیشرفته مکان یابی با نرم افزارهای موجود و فواید آن	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید -نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۵"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام در سیستم فوریت‌های پزشکی  
 اهداف رفتاری پیش نیاز:

- روشهای فراخوان نیروهای عملیاتی در ارتباط با ماموریت های اورژانسی را توضیح دهد .
- ساماندهی هر یک از کدهای آمبولانس به همراه پرسنل را شرح دهد.
- روشهای برقراری ارتباط با پرسنل عملیاتی در صحنه حادثه را شرح دهد .
- انواع روشهای اعزام آمبولانس را شرح دهد .

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با روشهای فراخوان نیروهای عملیاتی در ارتباط با ماموریت های اورژانسی	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با انواع روشهای اعزام آمبولانس و خصوصیات هر یک از آنها	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با ساماندهی هر یک از کدهای آمبولانس به همراه پرسنل مربوطه	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت - بحث گروهی	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۶"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه شیوه اولویت بندی و تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات سیستم فوریتهای پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- مفهوم تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات را شرح دهد .
- شیوه اولویت بندی اعزام آمبولانس در موارد اورژانس و غیر اورژانسی را بیان کند .
- ساختار و اهمیت انتقال شفاهی اطلاعات بیمار به پزشک اورژانس بیمارستان را توضیح دهد
- نحوه غربالگری اطلاعات در واحد **EMD** را بیان کند.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	درک اهمیت مفهوم تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات	شناختی - درکی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با روشها و نحوه غربالگری اطلاعات در واحد <b>EMD</b>	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید -نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با اندیکاسیون های شیوه اولویت بندی اعزام آمبولانس در موارد اورژانس و غیر اورژانسی	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت - بحث گروهی	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۷"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران با دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی کشوری (شکایت اصلی) در سیستم فوریت‌های پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران قلبی را فهرست کند.
- دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران با مشکلات ریوی را فهرست کند.
- دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران ترومایی را فهرست کند.
- دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران با کاهش سطح هوشیاری را فهرست کند.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران قلبی و ریوی	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران تصادفی و ترومایی	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با دستورالعمل‌های تریاژ تلفنی در بیماران با کاهش سطح هوشیاری	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت- بحث گروهی	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۸"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات در سیستم فوریت‌های پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- مفاهیم بحران و مدیریت بحران را شرح دهد
- انواع شرایط بحرانی مربوط به سیستم فوریت‌های پزشکی را شرح دهد.
- علل و عوامل مدیریت بحران در واحد ارتباطات در سیستم فوریت‌های پزشکی را شرح دهد.
- راهکارهای مقابله با شرایط بحرانی در واحد ارتباطات را شرح دهد.
- تجهیزات و لوازم خودروی بحران را فهرست کند.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با مفاهیم بحران و مدیریت بحران در واح ارتباطات	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با راهکارهای مقابله با شرایط بحرانی در واحد ارتباطات	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با تجهیزات و لوازم خودروی بحران	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت- بحث گروهی	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۹"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه و بحران در سیستم فوریت‌های پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- اهمیت واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه را توضیح دهد.
- اصول و قواعد هماهنگی واحد ارتباطات با سایر سازمانهای امدادی را توضیح دهد
- نحوه برقراری ارتباط بین **EMD** و گروه مدیریت بحران را توضیح دهد.
- ویدئو کنفرانس و کاربرد آن را توضیح دهد.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با اهمیت واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با نحوه برقراری ارتباط بین <b>EMD</b> و گروه مدیریت بحران	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با اصول و قواعد هماهنگی واحد ارتباطات با سایر سازمانهای امدادی	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت- بحث گروهی	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پسرخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۱۰"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران لازم در زمینه ارتباطات درون و برون سازمانی در سیستم فوریت‌های پزشکی

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- روشهای ارتباط درون سازمانی را شرح دهد.
- روشهای ارتباط برون سازمانی، قوانین و اصول آن را شرح دهد
- سلسله مراتب اداری جهت رسیدگی به شکایات پرسنل را شرح دهد .
- نحوه دریافت پاداش و تنبیه و روال اداری آن را شرح دهد.
- نحوه رسیدگی به نیازها و مسایل رفاهی کارمندان را شرح دهد .

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با ارتباطات درون و برون سازمانی در سیستم	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با مراحل و سلسله مراتب اداری جهت رسیدگی به امور اداری	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با نحوه دریافت پاداش و تنبیه و روال اداری	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت- بحث گروهی	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

# "برنامه درسی جلسه ۱۱"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه پروتکل‌های امداد هوایی و مدیریت اعزام آن در سیستم فوریت‌های پزشکی.

اهداف رفتاری پیش نیاز:

- موارد کاربرد و استفاده امداد هوایی را شرح دهد
- پروتکل‌های امداد هوایی و شرایط استقرار آن را نام ببرد.
- مدیریت اعزام در امداد هوایی را شرح دهد.
- مکانهای استقرار امداد هوایی و بیمارستانهای مقص مربوطه را فهرست نماید.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسائل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی با موارد کاربرد و استفاده از امداد هوایی	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با پروتکل‌های امداد هوایی و شرایط استقرار آن	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	داشتن دانش و مدیریت اعزام در امداد هوایی	شناختی	سخنرانی- پاورپوینت-	وایت برد -اسلاید نمایش فیلم	شرکت در مباحث گروهی- پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف



# "برنامه درسی جلسه ۱۲"

منابع درسی:

بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی"  
 بلد سو برایان، رابرت چری ریچارد، "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته"  
 تریاژ تلفنی برای پرستاران

هدف کلی جلسه:

آشنایی فراگیران در زمینه مدیریت ارتباطات و مکالمات در دیسپچ در سیستم فوریتهای پزشکی  
 اهداف رفتاری پیش نیاز:

- اداره ارتباطات رادیویی و وظایف آن را بیان نماید
- روشهای مختلف ارتباطات الکترونیک را بیان کند
- روشهای مستند سازی صوتی را در **EMD** بیان کند
- اهمیت مستند سازی را از جنبه قانونی بیان کند.
- نکات کلیدی در مستند سازی نوشتاری از جنبه قانونی بیان کند.

نحوه ارزشیابی اهداف رفتاری پیش نیاز:

ردیف	اهداف	نوع حیطه	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	وظائف فراگیران	روش ارزشیابی
۱	آشنایی کامل اداره ارتباطات رادیویی و وظایف آن	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۲	آشنایی با اهمیت و روشهای مستند سازی صوتی در <b>EMD</b>	شناختی	سخنرانی - پاورپوینت -	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف
۳	آشنایی با اهمیت مستند سازی از جنبه قانونی	شناختی - درکی	سخنرانی - پاورپوینت - بحث گروهی	وایت برد -اسلاید	شرکت در مباحث گروهی - پرسش سئوالات مربوطه	پاسخ به سئوالات مطرح شده در راستای اهداف

## بخش سوم : ارزشیابی

### الف - روش های امتیاز دهی فعالیتها

ردیف	فعالیت‌های مورد نظر در طول ترم	میزان امتیاز	درصد کل از امتیاز
۱	میزان مشارکت در بحث ها و طرح سوال	۱	۵٪
۲	حضور فعال در کلاس	۲	۱۰٪
۳	کوئیز	۲	۱۰٪
۴	امتحان عملی	-	۱۰٪
۵	امتحان میان ترم	۵	۱۵٪
۶	امتحان پایان ترم	۱۰	۵۰٪
	جمع	۲۰	۱۰۰٪

### ب - مراحل ارزشیابی

- در شروع ترم ( ارزشیابی تشخیصی )

طراحی سئوالات باز و درکی در مورد اهداف واحد مربوطه

- در طی ترم ( ارزشیابی تکوینی )

امتحان میان ترم و ارائه تکالیف محوله به دانشجویان

- در پایان ترم ( ارزشیابی پایانی )

امتحان پایان ترم بصورت تئوری برگزار می شود.

### ج - شیوه تجزیه و تحلیل نتایج ارزشیابی :

نتایج ارزشیابی دانشجو بصورت ترکیب نمرات دریافتی از مجموع ارزشیابی طول ترم و پایان ترم محسوب خواهد شد.

## بخش چهارم :

### پیشنهادات اصلاحی در بهبود برنامه درسی:

- ۱- تعامل بیش از پیش با واحد اپراتوری فوریت‌های پزشکی
- ۲- آموزش جدیدترین وسایل ارتباطی در واحد اپراتوری ۱۱۵
- ۳- تدریس برخی از جلسات در واحد اپراتوری
- ۴- تهیه فیلم‌های آموزش دیسپچ توسط دانشکده
- ۵- برگزاری کنفرانس‌ها و همایش‌های مرتبط با ارتباطات

\*\*\*\*\*

واحد مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه (کمیته طرح درس) آمادگی مشارکت و همکاری با  
اعضاء محترم هیئت علمی را در زمینه تنظیم و تجزیه و تحلیل برنامه درسی دارد . لذا در  
صورت تمایل دعوت می‌نماییم که به واحد مطالعات و توسعه دانشگاه مراجعه نمایید .